

Documento Verificato da: **RSQ**

Documento Approvato da: **LAB**

Data emissione documento: 30/06/2018

Descrizione revisione: aggiornamento organigramma e legislazione privacy

La *Carta dei Servizi* presenta il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI di Catania, struttura sanitaria di livello regionale, volta a fornire un servizio in campo di diagnostica di laboratorio.

L'attività del laboratorio è contraddistinta da:

- esperienza trentennale
- puntuale assistenza al cliente
- personale qualificato e motivato
- alta informatizzazione
- tempestiva consegna dei referti

Nell'Azienda operano venti collaboratori tra medici, biologi, operatori sanitari e addetti al settore amministrativo. La *risorsa umana* è il capitale fondamentale del CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI. L'assistenza degli utenti è affidata alle competenze professionali ed alle capacità relazionali di chi li accoglie e li segue.

La *Carta dei Servizi* fornisce al cittadino i principali ragguagli utili a fruire al meglio le possibilità di diagnosi offerte dal laboratorio.

Per assolvere al suo ruolo sanitario e sociale, il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI si integra nella rete dei servizi regionali, provinciali e locali ed è fortemente impegnato a favorire la collaborazione con tutte le realtà che a vario titolo interagiscono nel settore sanità. Siamo inoltre consapevoli di accogliere pazienti che giungono da ogni luogo della Sicilia per soddisfare le più diverse esigenze in campo diagnostico.

Il nostro percorso pone costante attenzione alla Qualità; pertanto l'iter intrapreso per il conseguimento della certificazione del *Sistema Gestione Qualità* della struttura, in conformità alla Norma ISO 9001, diventa una garanzia in più per il cittadino ed una nuova sfida per il futuro della struttura. La certificazione ISO 9001, infatti, attesta che l'Azienda sta applicando un modello di gestione in termini di efficacia ed appropriatezza delle prestazioni erogate capace di rispondere adeguatamente a tutte le esigenze dell'utenza. Il percorso della qualità che l'Azienda ha iniziato con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità si sviluppa giorno dopo giorno nell'intento di migliorare continuamente il servizio offerto. Per realizzare questo obiettivo si avvale di:

1. valutazione da parte dell'utenza delle prestazioni ricevute, tramite questionari di soddisfazione e analisi dei reclami;
2. autocontrollo attraverso i seguenti sistemi: valutazione dell'adeguatezza delle prestazioni offerte; individuazione tempestiva di eventuali mancanze rispetto alle regole e agli impegni da rispettare; identificazione delle cause e delle azioni necessarie per correggere in modo definitivo tutte le disfunzioni.

In funzione di questi elementi, la Direzione dell'Azienda definisce periodicamente gli interventi migliorativi, necessari per mantenere sempre elevata la soddisfazione dell'utente e la qualità del servizio offerto.

PRESENTAZIONE DEL CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI è un laboratorio generale di base con settori specializzati di Microbiologia, Biologia Molecolare e Genetica ed Ematologia.

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI nasce nel 2011 a Catania quale risposta al “Piano Regionale di riorganizzazione della rete delle strutture private accreditate di diagnostica di laboratorio”, di cui al D.A. del 16.09.2009 e al D.A. 2674 del 18.11.2009. In tal senso l'aggregazione ha visto confluire due distinte realtà, già presenti sul territorio, costituite da:

- Laboratorio Polidiagnostico NPD srl: è fra i più antichi laboratori della città. La struttura nasce nel 1968 in viale Regina Margherita come Laboratorio generale di base e viene trasferito nel 1973 nella sede attuale di via Ipogeo n° 30 – Catania. Il laboratorio, rinnovato a seguito di riorganizzazione societaria, è stato autorizzato con provvedimento IV 10538 dell'11.07.2000 ed accreditato in via definitiva nel 2007, con aggiunta del settore specialistico di Microbiologia, come risulta dal D.A. del 30.09.2007.
- Laboratorio Analisi NPA srl: era denominato *Laboratorio Pantò*, dal nome della titolare, ed è operante dal 1977; rinnovato a seguito di riorganizzazione societaria, nell'agosto del 1999 si è trasformato in *NPA s.r.l.*, come Laboratorio generale di base, autorizzato con provvedimento n° 2898/5 del 13.03.2001. Nell'ottobre del 2002 ha attivato il settore specializzato di Biologia Molecolare e Genetica, autorizzato con provvedimento n° 1814 del 14.10.2002. E' stato accreditato in via definitiva nel 2007, come risulta dal D.A. del 30.11.2007. Alla fine del 2010 ha, inoltre, acquisito il *Laboratorio di Genetica della Dott.ssa Alessandra Viola e C. snc*, già autorizzato come Laboratorio monospecialistico di genetica con provvedimento n° 17152 del 7.12.1998, accreditato in via definitiva nel 2007 come risulta dal D.A. del 30.11.2007 e operante sul territorio da circa 12 anni.

Il Legale Rappresentante del CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI è la Dr.ssa M. C. Puglia; il Direttore Sanitario è la Dr.ssa N. Zammataro; il Responsabile Qualità è la Dr.ssa L. De Gregorio.

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI ha ottenuto, in data 29.07.2011, l'autorizzazione a gestire e tenere in esercizio una struttura di medicina di laboratorio di base (rif. Aut. Prot. 82629/DP – ASP CT) con settori specialistici di Microbiologia e Biologia Molecolare e Genetica. L'autorizzazione è stata integrata con l'aggiunta del Settore di Ematologia in data 29.11.2012 (aut. prot. 123513/DP) ed aggiornata a seguito dello spostamento del laboratorio centralizzato in data 31.12.2015 (rif. Aut. Prot. 131161/DP)

FINI ISTITUZIONALI

La finalità del CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI è quella di erogare, in regime di accreditamento, con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale, ed in regime privatistico, servizi e prestazioni di diagnostica strumentale di laboratorio garantendo al paziente:

- sicurezza e qualità nell'esecuzione e nel controllo dei processi
- sicurezza e qualità nei materiali e negli strumenti impiegati
- responsabilità diretta del medico che svolge e valida la prestazione
- rispetto della privacy (Decreto Legislativo n. 101/18 del 10 agosto 2018)
- rispetto dell'eguaglianza: a tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi o condizioni fisiche, psichiche, economiche, etc.
- rispetto dell'informazione: l'utente ha il diritto di essere puntualmente informato con la massima chiarezza circa l'esito dei propri esami secondo modi e tempi opportuni e puntuali

- rispetto dell'imparzialità: a tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nel laboratorio nel massimo rispetto e gentilezza reciproci nei confronti di tutte le persone
- rispetto della partecipazione: a tutti i cittadini è garantito il diritto di collaborare con osservazioni e suggerimenti alla correlata erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestatato dal laboratorio o dal suo personale, attraverso i moduli disponibili presso l'accettazione dei punti prelievo. Il Responsabile del Laboratorio avrà ogni cura per eliminare gli eventuali inconvenienti o per attuare i miglioramenti suggeriti
- efficienza ed efficacia: il servizio è erogato in modo da garantire l'efficacia e l'efficienza, e la Struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi. Efficacia ed efficienza sono rispettivamente intese quale rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti per migliorare qualitativamente le prestazioni sanitarie offerte al pubblico.

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI si impegna, inoltre, a razionalizzare, ridurre e semplificare le procedure di accesso ai servizi, di prenotazione delle prestazioni, di pagamento delle tariffe e di ritiro della documentazione sanitaria anche consentendone l'invio a domicilio. Per tutto il personale e per la Direzione del laboratorio l'utente deve essere al centro dell'organizzazione sanitaria, in quanto la tutela della salute è "un fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività..." (art. 32 della Costituzione Italiana).

Nell'attuale contesto di trasformazione del Servizio Sanitario, il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI mantiene l'obiettivo di assicurare prestazioni di comprovata efficacia compatibilmente con le risorse tecnologiche, umane e finanziarie disponibili. Tale obiettivo è perseguito soprattutto attraverso un'attenzione particolare alla centralità dell'utente e attraverso il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

Per questo motivo è particolarmente importante puntare sulla soddisfazione dell'utenza, ponendo attenzione anche alla qualità percepita dai fruitori dei servizi del laboratorio, che si concretizza in quegli elementi che più di altri incidono sulle loro aspettative e valutazioni, quali:

- umanizzazione dei servizi e dei rapporti tra operatori e pazienti; a tale riguardo la relazione con il paziente deve essere caratterizzata dal rispetto, dalla cortesia e dalla disponibilità
- informazione sulla diagnosi e sulle tecniche diagnostiche
- conoscenza degli strumenti di tutela a disposizione dei cittadini quando si verifica un disservizio
- rapidità con la quale il cittadino comunica con la struttura ed espleta le procedure che lo riguardano.

INFORMAZIONE, CORTESIA, ACCOGLIENZA.

Informazione, accoglienza, ascolto e cortesia costituiscono gli elementi più significativi per gli utenti per valutare la qualità formale del servizio e rappresentano un impegno per la Direzione a far sempre meglio. La Direzione, infatti, consapevole che ascoltare il cittadino, dare spiegazioni in un linguaggio comprensibile, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono azioni necessarie per offrire un buon servizio, ha da sempre posto particolare attenzione a migliorare l'informazione ed a facilitare l'accesso alla struttura attraverso l'attività di ricevimento del pubblico (sportello) nell'ambito della quale gli utenti, oltre a notizie di carattere generale, ricevono informazioni chiare, puntuali e complete. Caratteristiche di tali attività sono l'ascolto e la disponibilità per sottolineare il ruolo in tal senso di tutto il personale sanitario e tecnico. A fronte del carattere spesso freddo degli esami e dei numeri evidenziati nei referti, gli operatori ed i medici sono chiamati a dare tutte le informazioni richieste dagli utenti, illustrare gli esami, avendo cura di usare un linguaggio facilmente comprensibile, riservando i termini tecnici agli scambi con i colleghi. Il personale dà informazioni prima e dopo gli esami ed è disposto a consultare il medico di famiglia per la migliore e completa

indagine diagnostica del paziente. Gli utenti che devono esporre situazioni particolarmente delicate e complesse, che richiedono uno specifico approfondimento ed una maggiore riservatezza dell'informazione, vengono ricevuti dallo Specialista competente in apposito locale. Gli utenti possono facilmente identificare l'impiegato allo sportello in quanto tutti i dipendenti del Laboratorio sono dotati di cartellino identificativo.

TUTELA DEL CITTADINO

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI per dare garanzie all'utenza ha adottato il *Regolamento di Tutela*, della cui applicazione si fa carico il Responsabile della Qualità, Dr.ssa L. De Gregorio.

REGOLAMENTO DI TUTELA

Art. 1 – Obiettivi.

Il presente regolamento disciplina le modalità di presentazione, accoglimento e definizione del reclamo verso atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria erogate dal CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI o situazioni di disservizio che costituiscono violazione della Legge nonché della carta dei Servizi aziendali, individuandone le procedure di gestione ed i relativi responsabili.

Art. 2 – Modalità di presentazione di osservazioni, reclami, denunce ed opposizioni.

1. Gli utenti, parenti o affini, gli organismi di tutela dei diritti afferenti il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI, possono presentare osservazioni e/o reclami. E' attiva la rilevazione dell'indice di gradimento dei clienti tramite apposita scheda.
2. I soggetti di cui al comma 1. esercitano il proprio diritto rivolgendosi al Responsabile Qualità con lettera o fax, oppure mediante colloquio o telefonata. Alla segnalazione telefonica dovrà comunque seguire segnalazione scritta con lettera o fax oppure colloquio.
3. La presentazione di detti reclami, denunce ed opposizioni non impedisce né preclude la proposizione di impugnativa in via giurisdizionale.

Art. 3 – Procedure per la gestione del reclamo.

Qualora si tratti di semplici segnalazioni o di reclami di univoca ed immediata soluzione, il Responsabile Qualità provvede direttamente all'istruttoria, alla definizione e comunicazione della risposta all'utente.

STRUTTURA DEL CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI

Descrizione della struttura. Accesso.

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI ha sede legale in via Ipogeo, 30 - Catania ed ha tre sedi operative così costituite:

- sede prelievi: Via Ipogeo, 30 Catania
- sede prelievi: Corso Italia, 171 Catania
- sede operativa analitica: Piazza Lanza, 18

Le attività presso la sede operativa analitica di Piazza Lanza sono svolte per aree organizzative e settori di indagine: Biochimica Clinica, Microbiologia, Biologia Molecolare e Genetica, Ematologia.

Gli utenti accedono per i prelievi presso le sedi di via Ipogeo e Corso Italia.

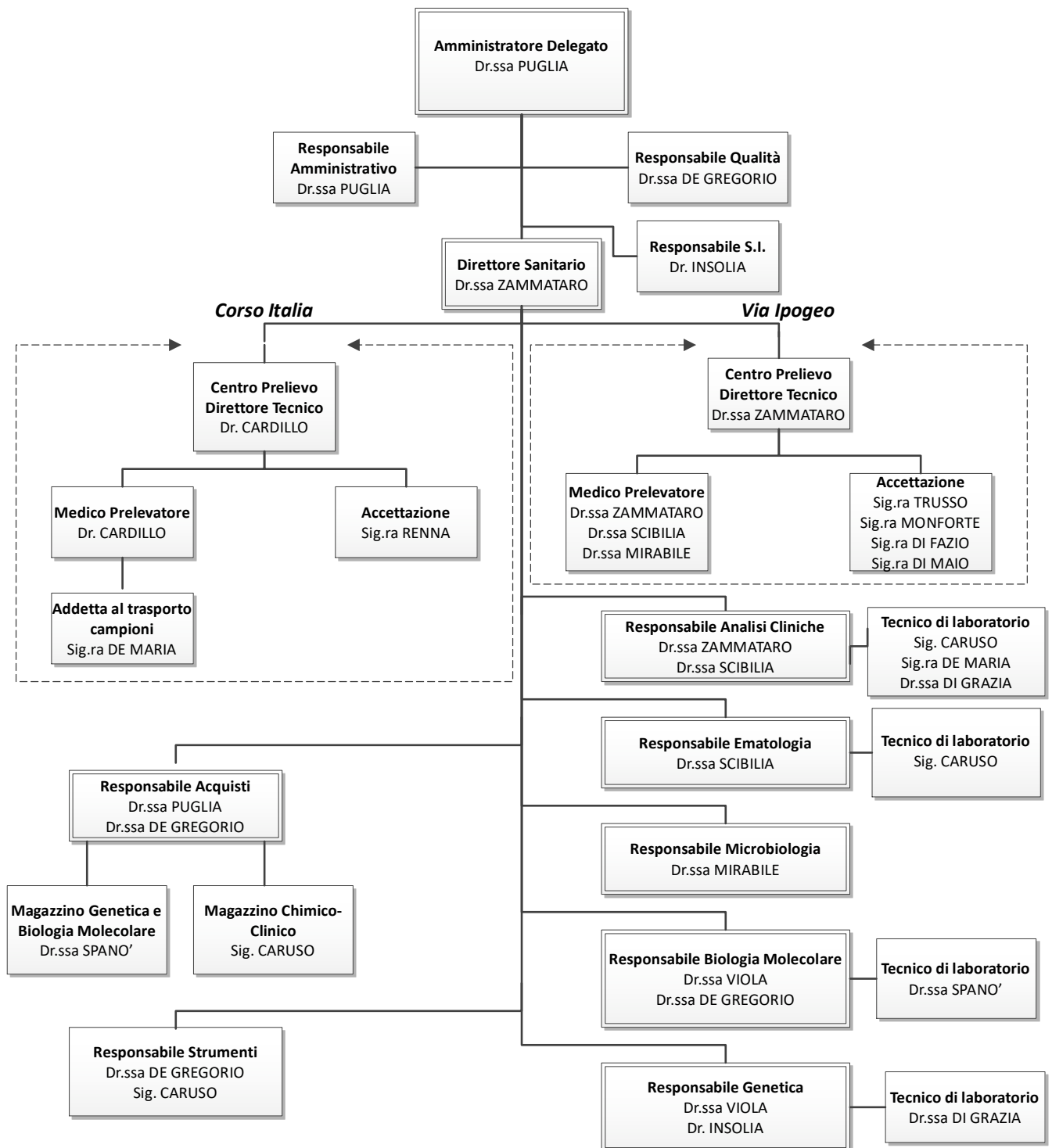
La fase di accettazione viene effettuata dal personale amministrativo nei locali all'ingresso dei punti prelievo. Il Cliente, per effettuare *analisi in regime di convenzione* con il Servizio Sanitario Nazionale, all'atto dell'Accettazione, deve essere munito di impegnativa o altra prescrizione medica e di tessera sanitaria. Per effettuare *analisi fuori dal regime di convenzione* è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere ed un riferimento anagrafico.

Il personale dell'Accettazione provvede a fornire tutte le informazioni richieste e le indicazioni sugli esami che necessitano di una particolare modalità di preparazione. Il prelievo si esegue il giorno stesso dell'accettazione. L'accesso è libero e, di regola, non necessita di prenotazione. Le tariffe applicate sono quelle riportate nel vigente tariffario regionale.

Al momento dell'accettazione il cliente viene informato, ai sensi della *L. 196/03*, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesto di sottoscrivere la necessaria autorizzazione. Il cliente riceve, all'atto dell'accettazione, un'apposita ricevuta per il ritiro del referto, da effettuarsi personalmente – o tramite delega con firma del cliente sulla stessa ricevuta. E' in ogni caso assicurata la massima cura da parte del laboratorio per salvaguardare sempre l'anonimato dei clienti. Il personale del laboratorio è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla riservatezza.

Gli strumenti e le procedure analitiche adottati sono il risultato di attente scelte compiute dopo approfondita valutazione da parte dei responsabili, in modo da assicurare sempre la maggiore efficienza possibile ed il costante aggiornamento in relazione al progresso tecnologico. Le procedure analitiche sono, inoltre, soggette a regole di standardizzazione e di controllo di qualità in linea con le normative regionali, in modo da garantire la correttezza e la plausibilità clinica dei risultati. L'attività diagnostica laboratorio è supporto fondamentale per il giudizio clinico. In parte consistente essa si avvale delle più moderne procedure di automazione ed informatizzazione in grado di produrre un numero elevato di analisi di vario tipo, veloci e nello stesso tempo accurate e sicure, grazie ai sistemi di validazione e di controllo sotto continuo monitoraggio del personale. Una parte importante delle risorse del laboratorio è rivolta ad indagini semiautomatiche e manuali, di maggiore costo e di alta specializzazione, in funzione della complessità delle patologie che sono trattate.

ORGANIGRAMMA



ATTIVITA'

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI eroga alla propria clientela un servizio di monitoraggio dello stato di salute e benessere della persona, attraverso una gamma completa di esami di laboratorio, ed in particolare tutte le prestazioni relative ai propri settori di specializzazione quali Biochimica Clinica, Ematologia, Emocoagulazione, Immunoematologia, Citogenetica, Citogenetica Molecolare, Genetica Molecolare, Indagini di Paternità e Genetica Forense, Oncologia Molecolare (le analisi di Biologia Molecolare e Citogenetica vengono effettuate sia in epoca post-natale che in epoca prenatale, dunque anche su sangue fetale, liquido amniotico, villi coriali, materiale ottenuto da tessuto abortivo). L'elenco degli esami effettuati è affisso a disposizione del pubblico. Le attività sono svolte tramite le proprie risorse, umane, tecnologiche e strutturali.

CONTROLLO DI QUALITA'

La gestione moderna della Qualità in un laboratorio clinico comprende la garanzia di una buona pratica di laboratorio, l'attenzione alle norme di sicurezza, la realizzazione di un miglioramento continuo nonché la pianificazione della qualità. Ciò al fine di ottenere un livello di "Qualità" necessario per consentire al clinico, attraverso gli esami di laboratorio richiesti, un processo decisionale soddisfacente. In tale il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI attua un programma di controllo di qualità interno e aderisce annualmente a programmi VEQ (valutazione esterna di qualità) organizzati in ambito regionale (CRQ – Centro Regionale Qualità), nazionale (ISS – Istituto Superiore di Sanità – A.O.U. Careggi) ed internazionale (EMQN European Molecular Quality Network - INSTAND). Responsabili del programma di valutazione e miglioramento della qualità delle prestazioni sono i Responsabili dei distinti settori specialistici.

SISTEMA INFORMATIVO E AMMINISTRAZIONE DEI DATI

Il sistema informativo utilizzato dal CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI si basa sull'utilizzo del software Valeat. Nell'ambito dell'organizzazione, i sistemi di lavoro individuali, vengono sostituiti da una struttura centralizzata atta ad affrontare e svolgere tutte le attività connesse alla gestione del laboratorio in maniera sempre più interdipendente, sia a livello procedurale che operativo. Il lavoro viene organizzato e svolto come un insieme di attività interdipendenti in cui i dati confluiscono dai posti di lavoro periferici (host) verso un server centralizzato e viceversa. Il grado di efficienza richiesta dal management del CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI, impone che ciò avvenga con modalità quanto più standardizzate, flessibili e sfruttando le più moderne tecnologie in ambito di sicurezza dei dati, qualità del servizio e velocità di trasmissione dei dati stessi. Valeat, prevede due tipologie ben distinte di utenze: l'elaboratore centrale (di seguito definito SERVER) e i posti di lavoro periferici (di seguito definiti CLIENT). Le problematiche del server sono riconducibili alla necessità di elaborare, in tempi brevi, una mole di dati abbastanza significativa e restituire in tempi brevi i risultati ai CLIENT collegati; i CLIENT, dal canto loro, necessitano di svolgere le operazioni routinarie entro determinati tempi. L'equilibrio tra le due componenti suddette, determina un'esecuzione assolutamente affidabile dei processi lavorativi. Di seguito vengono indicate le principali funzioni del programma, allo scopo di fornire un quadro generale del suo funzionamento.

<i>GESTIONE SICUREZZA</i>	Il login al programma viene gestito con nome utente e password di accesso, differenziate per livelli di responsabilità, e con memorizzazione dei dati temporali dell'accesso. Ciò a garanzia della privacy degli utenti.
<i>ACCETTAZIONE</i>	Ottimizzazione della gestione del caricamento di tutti i dati necessari al laboratorio.
<i>PREPARAZIONE CAMPIONE</i>	Posizionatura sulla provetta dell'etichetta <i>barcodata</i> , che evidenzia tutti i dati necessari alla lavorazione del campione.
<i>PIANIFICAZIONE DEL LAVORO</i>	Viene effettuata tramite liste di lavoro estremamente flessibili.
<i>INSERIMENTO RISULTATI</i>	E possibile effettuarlo sia manualmente che automaticamente tramite interfacciamento.
<i>VALIDAZIONE</i>	Consente la stampa del referto solo dopo che i risultati sono stati verificati dal Responsabile, impedendone, al contempo, ogni successiva modifica.
<i>GESTIONE AMMINISTRATIVA</i>	Oltre all'emissione delle fatture aziendali, sono possibili i riepiloghi ASP con controllo automatico di tutti i parametri richiesti.
<i>ARCHIVIAZIONE</i>	L'archivio del laboratorio prevede copie su supporto magnetico al fine di garantire, in qualsiasi situazione, la disponibilità dei dati

LINEE GUIDA RELATIVE AI PRELIEVI E ALLA RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

Presso le accettazioni sono presenti e consultabili linee guida per il prelievo e la raccolta di campioni biologici ai fini della ricerca di sangue occulto nelle feci, curva da carico di glucosio, urinocoltura, etc. In merito il personale autorizzato fornisce agli utenti tutte le informazioni riguardanti l'argomento di cui trattasi ed è possibile, a richiesta, consultare le linee guida in questione.

ELENCO ESAMI DI LABORATORIO

Per notizie e dettagli riguardanti la tipologia di esami svolti è presente, presso i centri di prelievo, la lista completa. I tempi di conclusione dei procedimenti analitici variano con la tipologia dell'esame e sono contenuti in termini ristretti, avuto riguardo alla informatizzazione delle procedure analitiche e di refertazione. I tempi di consegna dei referti sono riportati sulla ricevuta di accettazione consegnata all'utente, e mediamente corrispondono alle seguenti tempistiche:

- Molecolare: ≤ 10 gg.
- QF-PCR: ≤ 48 h.
- Citogenetica: ≤ 20 gg.
- Chimica clinica: ≤ 1 g.
- Microbiologia: ≤ 8 g.
- Ematologia: ≤ 8 g.

TICKET

Esistono tre forme di esenzione (parziale o totale) dal pagamento del ticket:

1. per patologia: presuppone l'emissione di un tesserino di esenzione da parte della ASP competente per territorio di residenza del cittadino (All. 8 del DPCM del 12.01.2017);
2. per reddito;
3. per gravidanza: All. 10 del DPCM del 12.01.2017 (nuovi LEA)

L'elenco dettagliato delle singole prestazioni erogabili in esenzione per ciascuna categoria sono consultabili presso l'accettazione di ciascun punto prelievi.

INFORMAZIONI UTILI**Ubicazione ed accessibilità**

La sede operativo-analitica del CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI è situata in via Piazza Lanza, 18 – Catania, zona centrale compresa tra l’Ospedale Garibaldi ed il lato est della Villa Bellini.

Il centro prelievi di via Ipogeo, 30 – Catania – è in zona centrale compresa tra l’Ospedale Garibaldi, Piazza Lanza ed il lato est della Villa Bellini

Il centro prelievi di Corso Italia 171– Catania – è al primo piano di uno stabile nei pressi della Chiesa del Cristo Re, a circa 500 metri da Piazza Europa

Le sedi sono tutte facilmente raggiungibili sia con i principali mezzi pubblici (che hanno le proprie fermate nelle immediate vicinanze) sia a piedi (date le posizioni centrali) sia con i mezzi privati. Inoltre, nelle zone sono presenti ampie possibilità di parcheggio sia pubbliche che private.

Orari di apertura al pubblico

Il CENTRO POLIDIAGNOSTICO SERVIZI SANITARI è aperto secondo il seguente schema:

• Centro prelievi di via Ipogeo, 30

dal lunedì al venerdì mattino 7.30 – 12.30 pomeriggio 15.00 – 18.00

esecuzione dei prelievi endovenosi e microbiologici:

dal lunedì al venerdì mattino 7.30 – 10.30

consegna dei referti:

dal lunedì al venerdì mattino 11.30 – 12.30 pomeriggio 15.00 – 18.00
sabato mattino 9.00 - 11.00

• Centro prelievi di corso Italia, 171

dal lunedì al venerdì mattino 8.00 – 13.00
martedì – giovedì pomeriggio 16.30 – 17.30

esecuzione dei prelievi endovenosi e microbiologici:

dal lunedì al venerdì mattino 8.00 – 10.30

consegna dei referti:

dal lunedì al venerdì mattino 11.30 – 13.00
martedì – giovedì pomeriggio 16.30 – 17.30
sabato mattino 9.00 - 11.00

Modalità di consegna: diretta o con delega.

NUMERI UTILI

- Centro prelievi: via Ipogeo, 30 Catania – Telefono 095 431298/430288 Fax 095 434980

- Centro prelievi: corso Italia, 171 Catania – Telefono/Fax 095 374140